

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

Версия № 1

«18» августа 2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила продажи товаров (далее – Правила/настоящие Правила) в совокупности с информацией о товаре, размещенной на сайте в сети интернет по адресу: <https://dorios.ru/> (далее – Сайт), содержат исчерпывающие условия предложения покупки товара и адресуются ООО "Пицца Тайм", ОГРН 1160327061036, ИНН/КПП 0326548071/032601001, место нахождения 670034, республика Бурятия, город Улан-Удэ, проспект 50-летия Октября, дом 12, квартира 5, в дальнейшем именуемым «Продавец», любому лицу с предложением заключить договор на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящие Правила, а также информация о Товаре, размещенная на Сайте, признаются офертой (публичной офертой). Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента акцепта оферты Покупателем.

1.3. Акцептом оферты признается согласие Покупателя с ее условиями, путем надлежащего оформления Заказа. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.4. Покупатель не вправе заключить договор, если не достиг возраста, достаточного для его заключения, согласно действующему законодательству.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила без уведомления Покупателя. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Покупатель обязуется регулярно проверять настоящие Правила на наличие изменений.

1.6. Предложение о продаже Товара на условиях, изложенных в настоящих Правилах действует до момента отзыва оферты Продавцом либо до момента внесения им изменений в настоящие Правила.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приведенные в настоящем разделе термины, используемые в настоящих Правилах, если не оговорено иное, будут иметь следующие значения:

2.1. **Продавец** - ООО "Пицца Тайм", ОГРН 1160327061036, ИНН/КПП 0326548071/032601001, место нахождения 670034, республика Бурятия, город Улан-Удэ, проспект 50-летия Октября, дом 12, квартира 5, разместившее настоящие Правила.

2.2. **Покупатель** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. **Интернет-магазин** – принадлежащая Администрации Сайта и администрируемая им совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, расположенной по адресу: <https://dorios.ru/>, для предоставления Покупателю сведений, необходимых для совершения покупки товаров.

2.4. **Товар** – любой продукт, представленный на Сайте, являющийся объектом по договору между Продавцом и Покупателем.

2.5. **Заказ** – надлежаще оформленный запрос Покупателя в электронной форме в целях заключения договора с Продавцом.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ считается оформленным надлежащим образом, когда вся Продавцу передана вся необходимая информация о Заказе путем самостоятельного размещения запроса в электронной форме на Сайте Покупателем с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

3.2. После получения всей необходимой информации о Заказе Продавец направляет Покупателю подтверждение о его принятии, завершении оформления Заказа и заключении договора.

3.3. Продавец размещает на Сайте достоверную и актуальную информацию об основных потребительских свойствах Товара, включая информацию обо всех дополнительных свойствах, составляющих полную характеристику Товара.

3.4. Информация о Товаре, размещаемая на Сайте, не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара. Покупатель вправе обратиться за информацией о свойствах и характеристиках Товара к Продавцу, а Продавец обязан предоставить такую информацию Покупателю по телефону либо путем направления информационного сообщения в адрес Покупателя.

3.5. В случае существенного изменения обстоятельств, из которых Продавец и Покупатель исходили при оформлении Заказа и которые сделали исполнение Заказа невозможным, Продавец вправе аннулировать Заказ по инициативе Покупателя либо собственной инициативе.

3.6. Аннулирование Заказа Продавцом с обязательным уведомлением Покупателя по телефону либо путем направления информационного сообщения производится в случаях отсутствия согласованного в Заказе Товара в продаже, обнаружения бракованного Товара при предпродажной проверке Товара и невозможности его замены, введения законодательных ограничений на свободную продажу согласованного в Заказе Товара, возникновения препятствий для передачи Товара Покупателю согласованным способом. В случае аннулирования Заказа Покупатель вправе оформить новый Заказ либо расторгнуть договор.

4. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

4.1. Продавец обязуется приложить максимальные усилия для доставки Заказа Покупателю в установленный срок с учетом способа доставки.

4.2. Перечень доступных Покупателю способов доставки Заказа с их описанием, а также условия получения Заказа в порядке самовывоза размещены на Сайте при оформлении Заказа. Покупатель вправе выбрать наиболее удобный ему способ доставки или получения в порядке самовывоза при оформлении Заказа.

4.3. Доставка некоторых видов Товаров может быть ограничена определенной территорией, о чем Продавец информирует Покупателя отдельно.

4.4. Стоимость услуги по доставке Заказа Покупателю рассчитывается индивидуально исходя из характеристик выбранного Товара, способа доставки, адреса доставки.

4.5. В случае если Заказ не был передан Покупателю по его вине, и доставка была произведена в установленные сроки, повторная доставка Заказа Покупателю может быть произведена в новые согласованные сроки, только при повторной оплате Покупателем стоимости услуг по доставке. Если предоплаченный Покупателем Заказ не был передан Покупателю не по вине Покупателя, Продавец возвращает уплаченные денежные средства Покупателю.

4.6. В случае обнаружения недостатков Товара, возникших при осуществлении его транспортировки, а именно повреждений, которые привели к утрате Товаром его потребительских свойств и товарного вида, Пользователь вправе отказаться от такого Товара без оплаты оказанной услуги по доставке.

4.7. Заказ передается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. Оформленный Заказ может быть также передан лицу, не являющемуся Покупателем или лицом, указанным в качестве получателя Заказа, но готовым предоставить сведения о Заказе и документ, удостоверяющий личность.

4.8. При передаче Заказа во избежание случаев мошенничества, лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать документы, удостоверяющие личность получателя.

Покупатель самостоятельно проверяет комплектность Заказа, внешний вид и упаковку Товара в присутствии лица, осуществляющего передачу Заказа.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. Цены на Товар указываются на Сайте в рублях Российской Федерации и могут быть изменены Продавцом без уведомления Покупателя в одностороннем порядке.

5.2. Способы оплаты Товара:

5.2.1. Наличными денежными средствами курьеру при получении Заказа.

5.2.2. Банковской картой Visa, Visa Electron, MasterCard и Maestro. Для оплаты банковской картой на Сайте в режиме онлайн необходимо заполнить короткую платежную форму:

- указать номер карты (16 или 18 цифр на лицевой стороне карты);
- ввести CVC / CVV номер (3 цифры, которые напечатаны на обратной стороне карты, на полосе с подписью);
- указать имя и фамилию владельца карты (в точности так же, как они написаны на лицевой стороне карты) и другие необходимые персональные данные;
- срок действия карты, который написан на лицевой стороне карты.

5.3. Продавец вправе проводить акции, касающиеся цены и иных условий приобретения и (или) доставки Товара, включая срок их проведения, информация, о чем размещается Продавцом на Сайте. Условия приобретения Товара по акции являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

6. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товаров.

6.2. В случае передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества и (или) в нарушение условий об ассортименте и (или) в нарушение условий о количестве, и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе:

- вернуть такой Товар Продавцу и потребовать в письменной форме возврата уплаченной денежной суммы, либо
- замены такого Товара на надлежащий, либо
- принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара.

6.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец обязуется вернуть Покупателю денежную сумму, уплаченную им по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования способом, аналогичным примененному им при оплате Товара.

6.5. Замена Товара ненадлежащего качества или возврат денежной суммы осуществляется на основании письменной мотивированной претензии Покупателя с последующим аннулированием Заказа и оформлением нового Заказа.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством перевода на расчетный счет Покупателя на основании заявления Покупателя по банковским реквизитам, указанным в таком заявлении.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Продавец и Покупатель несут ответственность за недостоверность предоставляемой ими информации. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа.

7.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение или за ненадлежащее исполнение своих обязательств, являющихся следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Продавец не несет за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

7.4. Продавец гарантирует, что подлежащий поставке Товар надлежащего качества, соответствует основным требованиям законодательства, применяемым в отношении Товара.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

8.1. Продавец ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации Покупателя. Продавец хранит и обрабатывает предоставленную Покупателем информацию, строго придерживаясь Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте, в соответствии с требованиями федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

9. РАССЫЛКА

9.1. Принимая настоящие Правила, Покупатель соглашается на получение информационных сообщений от Продавца, касающихся исполнения заключенного договора.

9.2. Продавец уважает право каждого Покупателя получать только такие информационные сообщения, на получение которых он выразил свое согласие. Продавец при осуществлении рассылки таких информационных сообщений придерживается Политики рассылки уведомлений и информации рекламного характера, размещенной на Сайте.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящими Правилами Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно).

10.2. В случае возникновения споров между Продавцом и Покупателем, вытекающих из настоящих Правил, претензионный порядок их урегулирования является обязательным. Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону: 8(3012)296630. В случае не достижения разрешения спора в процессе переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

10.3. Если какое-либо положение настоящих Правил либо его часть будет признано не имеющим юридической силы любым судебным, либо административным органом, обладающим надлежащей юрисдикцией, такое положение или его часть должны быть удалены из настоящих Правил без какого-либо ущерба для правомочности, действительности, возможности принудительного исполнения остальных положений настоящих Правил.

10.4. Названия разделов настоящих Правил устанавливаются исключительно в справочных целях и никаким образом не определяют, не ограничивают, не толкуют содержание соответствующего раздела.

10.5. Действие настоящих Правил подчинено законодательству Российской Федерации.

10.6. Настоящие Правила составлены на русском языке.

**ООО "Пицца Тайм",
ОГРН 1160327061036,
ИНН/КПП 0326548071/ 032601001,
место нахождения 670034, республика Бурятия, город Улан-Удэ, проспект 50-летия Октября,
дом 12, квартира 5**

**Адрес для корреспонденции:
670000, Республика Бурятия, город Улан-Удэ, улица Коммунистическая, дом 43
670047, Республика Бурятия, город Улан-Удэ, улица. Сахьяновой, дом 21**

Служба клиентской поддержки: 8(3012)296630